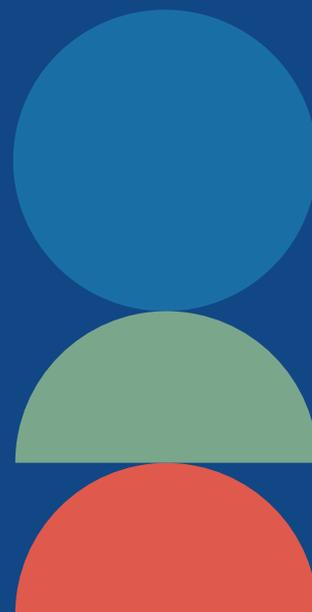
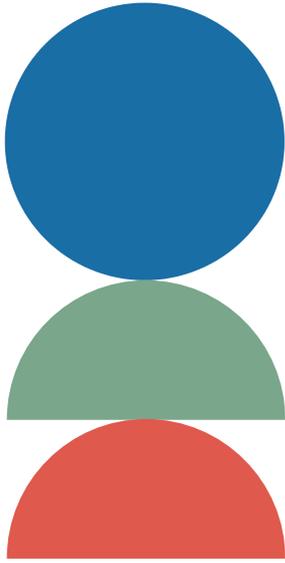


Rapport annuel

2020-2021



Coopérative
de développement régional
du Québec



Contribuer à créer plus
de richesse à partager;
pour nos membres, pour
nos régions.



Mot de la présidence et de la direction générale



On se souviendra de la dernière année comme d'une année hors norme où la pandémie a entraîné d'un coup l'arrêt de pans entiers de l'économie. Pour la Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ), cette crise a apporté son lot de défis, mais a aussi offert l'opportunité de faire preuve de leadership et de contribuer concrètement à la réalisation de notre planification stratégique.

Afin de transformer une crise en occasion de mieux comprendre nos membres, notre équipe a constitué différentes cellules de travail, dont celle de gestion de crise et celle d'innovation afin de supporter les entreprises au plus fort de la crise. À ce titre, je désire souligner la forte implication de toute notre équipe tout au long des derniers mois. Leur engagement a permis de bonifier notre offre de services et de poursuivre notre mission avec succès.

Et malgré ces vents de face, le conseil d'administration de la CDRQ n'a pas oublié sa promesse de travailler à renforcer son ancrage régional. Ce faisant, un chantier de réflexion impliquant l'ensemble des comités coopératifs régionaux (CCR) a été lancé de manière à les impliquer et à valoriser leur intelligence territoriale dans les grandes réflexions à venir pour l'organisation.

De nouveaux plans

En décembre 2020, le ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec dévoilait son nouveau Plan d'action gouvernemental en économie sociale 2020-2025 (PAGES). Ce plan permet, à travers l'entente de partenariat signée avec le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM), de poursuivre notre prestation de services d'accompagnement à l'intention des entreprises collectives.

S'appuyant sur la vision du PAGES, nous avons préparé trois plans (développement organisationnel, numérique, communication) qui rendent encore plus concret l'engagement de l'organisation à bonifier sa pertinence, sa valeur ajoutée et son efficacité.

Un employeur de choix

Dès l'été 2019, la CDRQ s'était donnée pour mission de mettre à niveau les conditions de travail de son équipe. Aujourd'hui, nous pouvons dire que la CDRQ, sans être parfaite, se situe avantageusement parmi les organisations de développement socio-économique du Québec. Mais surtout, la direction générale entend poursuivre ses efforts afin d'atteindre pleinement le statut d'employeur de choix.

En somme, c'est avec beaucoup de fierté que nous jetons un dernier regard sur 2020-2021. Le bilan exposé dans les pages de ce rapport démontre que, même en période de crise, la CDRQ n'a jamais cessé de déployer sa mission tout en travaillant à son optimisation. Nous abordons la relance avec optimisme quant à notre capacité à servir de façon proactive l'entrepreneuriat collectif québécois.

Merci à tous nos membres pour votre confiance renouvelée.



Éric Simard
Président



R. Mathieu Vigneault
Directeur général

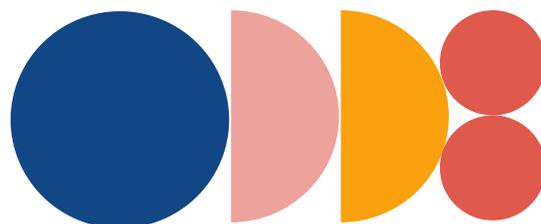


Mission

La CDRQ a pour mission de soutenir et de promouvoir la création ainsi que le développement de coopératives dans toutes les régions du Québec par le biais de son service d'accompagnement spécialisé aux coopératives existantes et aux groupes promoteurs de nouveaux projets.

Vision

D'ici 5 ans, étant donné nos résultats concrets et en croissance constante, dans toutes les régions du Québec, la CDRQ est reconnue par le Gouvernement et les autres parties prenantes comme le fer de lance de l'entrepreneuriat collectif en vertu de sa pertinence, de sa valeur ajoutée et de son efficacité.



Leitmotiv

« Contribuer à créer plus de richesse à partager ;
pour nos membres, pour nos régions. »

Nos réalisations de la dernière année



Élargir notre rôle à l'aide du nouveau PAGES 2020-2025

Au début de 2021, la CDRQ accueillait le nouveau Plan d'action gouvernemental en économie sociale 2020-2025 (PAGES). Doté d'un budget de 137 M\$ sur cinq ans, ce plan élargit le rôle de la CDRQ et lui permet de consolider :

- Ses services d'accompagnement spécialisé à l'intention des entreprises collectives;
- Ses initiatives en reprise collective d'entreprise dans le cadre de son partenariat avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec;
- L'expertise de ses conseillers et conseillères en pratique d'affaires innovantes.

Soutenir nos membres

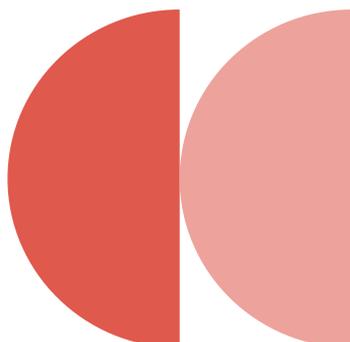
Tout au long de la pandémie de COVID-19, la CDRQ a mené divers sondages pour prendre le pouls de ses membres. Afin de soutenir les membres utilisateurs face à cette situation unique, différentes formations spécialisées et suivis personnalisés ont été proposés. Les membres employé(e)s ont également été supportés par l'entremise d'allocations, prêts de matériel, activités-surprises, rencontres d'équipe et modalités avantageuses associées au télétravail.

Gagner en pertinence et en cohérence

De manière à gagner en cohérence, la CDRQ a entièrement bonifié son offre de service. L'objectif étant d'aligner les messages de l'organisation sur une offre commune. Ensuite, de clarifier l'importance de certains services en adéquation avec les besoins exprimés par les membres. Enfin, de mettre à profit les forces de l'équipe.

Développer l'organisation différemment

De manière à s'aligner avec les perspectives offertes par le PAGES, la CDRQ déployait en janvier 2021 un plan unique de développement organisationnel. Entre autres, ce plan actualise les rôles et responsabilités des professionnel(le)s de l'organisation, introduit un mode de gestion de projets de type matriciel et créé de nouveaux postes dotés d'expertises ciblées. À cette fin, la CDRQ souhaite valoriser chacun des employé(e)s et offrir à ses membres utilisateurs le meilleur accompagnement possible.



Nos réalisations de la dernière année



Rayonner à notre juste valeur

De manière à développer sa notoriété dans l'écosystème du développement socio-économique québécois, la CDRQ s'est dotée d'un plan de communication. Ce plan doit lui permettre, entre autres, d'augmenter sa visibilité auprès des professionnels du milieu politique et d'affaires ainsi que d'assurer auprès de ses membres la perception de pertinence et de valeur ajoutée de la CDRQ.

Plonger activement dans le numérique

La CDRQ amorce une importante transformation numérique qui lui permettra de gagner en efficacité et en connaissances qu'elle pourra partager avec ses membres. Pour l'aider dans cette transformation, elle s'est dotée d'un progiciel de gestion intégrée qui vise des gains d'efficacité, de temps et d'énergie en réduisant les risques d'erreur pour une bonification du service à la clientèle.

Accompagner les communautés anglophones québécoises

Au cours de la dernière année, la CDRQ a accompagné huit coopératives en démarrage ou en activité dont les groupes promoteurs, les membres ou la clientèle ont partiellement ou en totalité eu recours à des services en anglais. Un accompagnement qui devrait se bonifier dans le futur dès lors que le PAGES, avec le concours du Secrétariat aux relations avec les Québécois(es) d'expression anglaise, prévoit stimuler l'entrepreneuriat collectif auprès des communautés anglophones par l'entremise de différentes initiatives.



Partenaires du succès de nos membres



La Ruche

Renouvellement de l'entente de partenariat

Fort du succès du programme Coopérative Coup de cœur, le partenariat fut renouvelé, en avril 2021, avec La Ruche plateforme de financement participatif et le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM).



8 Coops coup de cœur

Le programme **Coopérative Coup de cœur** a pour objectif de soutenir les coopératives faisant appel au financement participatif sur la plateforme La Ruche. La CDRQ soutient les projets par une subvention de 10 % ou une banque de 10 heures d'accompagnement conditionnelle à la réussite de la campagne. Avec un total de 15000 \$ en bourse, l'ensemble des coopératives suivantes ont bénéficié du programme en 2020-2021 :

- **Coopérative de solidarité des auteurs de jeux d'éditions**
- **Le torrificateur**
- **Coop couturières pop**
- **Coop de solidarité du marché de l'Outaouais**
- **Coop enfant nature**
- **Coopérative les hautes herbes**
- **Arkham café coop**
- **Désert de glace, coop de solidarité**

Partenaires du succès de nos membres



Fonds Essor et coopération

Fruit d'une entente entre Desjardins Capital, le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité et la CDRQ, le Fonds Essor et coopération a reçu en 2020-2021 cinq demandes de financement. De celles-ci, une a obtenu son financement à hauteur de 75 000 \$ et une autre est toujours en cours d'analyse pour un budget de 250 000 \$.

Fédération des coopératives alimentaires du Québec

La Fédération des coopératives alimentaires du Québec (FCAQ) et la CDRQ travaillaient déjà en collaboration depuis plusieurs années. La signature d'une entente entre les deux organisations a permis d'officialiser leur expertise respective en entrepreneuriat collectif et en développement sectoriel dans le domaine alimentaire. En 2020-2021, cette entente a mené au démarrage de trois coops totalisant plus de 1 200 membres.

Partenaires du succès de nos membres



Réseau d'investissement social du Québec

Le financement est une composante majeure du succès de nombreuses entreprises. Au cours de la dernière année, nous avons piloté 13 dossiers avec le support actif du RISQ pour un financement combiné de plus de 430K \$. Un partenariat national qui s'est consolidé avec le déploiement récent d'une gamme d'outils financiers adaptés à la relance post COVID-19 des entreprises d'économie sociale.

●● 13 dossiers pour 430K \$ de financement

OsEntreprendre

Sur les scènes régionales, la CDRQ collaborait déjà avec OsEntreprendre afin de promouvoir le défi OsEntreprendre. Cette collaboration a mené à l'hiver 2021 à la signature d'une entente officielle entre les deux organisations afin qu'elles se supportent mutuellement au cœur de leur mission respective.



Coopérative de solidarité Désert de glace, Saguenay-Lac-St-Jean

Institut EDS de l'Université Laval

À l'été 2020, la CDRQ a déposé un mémoire au ministère de l'Économie et de l'Innovation dans le cadre de la consultation pour la relance économique durable du Québec. Ce mémoire été préparé en étroite collaboration avec l'Institut Hydro-Québec EDS de la faculté de Foresterie, Géographie et Géomatique de l'Université Laval. Le tout a mené à la signature d'une entente de collaboration entre nos deux organisations pour le développement durable et le rehaussement de la résilience socio-économique des régions du Québec.

Secrétariat aux relations avec les Québécois(es) d'expression anglaise

Afin d'offrir aux Québécois(es) d'expression anglaise l'opportunité d'obtenir une offre de service dans leur langue de naissance, nous avons signé avec le Secrétariat aux relations avec les Québécois(es) d'expression anglaise un partenariat qui permettra à la CDRQ de déployer son expertise auprès de cette clientèle.



Un Plan d'action, cinq grands axes, des résultats



Voici les réalisations menées tout au long de la dernière année dans le cadre du plan d'action CDRQ.

01

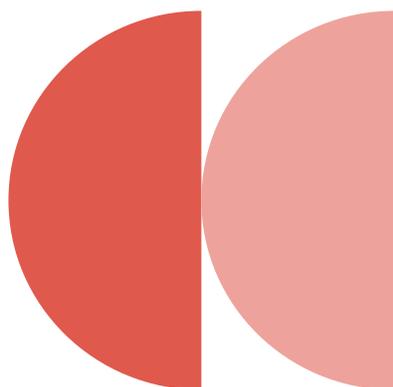
Renforcer notre ancrage régional

- Discussions proactives avec le réseau COOPSCO, la SOCODEVI, l'Union des municipalités du Québec (UMQ) et la Fédération québécoise des municipalités (FQM) ;
- Signature d'une entente avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ) ;
- Développement de l'ancrage régional à l'aide de l'expertise des différents comités consultatifs régionaux ;
- Dépôt au ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec d'un projet d'étude d'opportunité concernant la création d'un fonds d'initiatives. Une initiative infructueuse a mené à la réorientation des efforts vers la refonte des enveloppes régionales avec, entre autres, le projet de créer un fonds avec l'aide de partenaires dont notamment le Fonds de dotation pour la coopération en éducation et la Fondation Chagnon.

02

Développer de nouveaux marchés et partenariats

- À la suite de deux sondages et d'une tempête d'idées internes, un rapport a identifié les besoins perçus, réels et anticipés de nos membres utilisateurs. Ce rapport est devenu une composante majeure des différents plans (développement, numérique, communication) déployés en 2021.
- Dépôt au ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec du rapport 2015-2020 sur le travail effectué au niveau des filières. Ce dernier contient quatre conditions porteuses de succès en prévision d'un nouveau déploiement jusqu'en 2025.
- Évaluation d'un projet pilote en compagnie d'un Pôle en économie sociale afin de déterminer comment la CDRQ pourrait opérer de manière optimale sa mission dans le secteur des OBNL.
- Entente signée avec la Fédération des coopératives d'alimentation du Québec (FCAQ) et une autre en attente avec la Fédération québécoise des coopératives de santé (FOCS) concernant les fédérations sectorielles ayant des besoins en accompagnement à la création de coopératives.



03

Se positionner à titre de référence en entrepreneuriat collectif

- La direction des communications a déposé en avril 2021 un plan de communication approuvé par le conseil d'administration de la CDRQ.

04

Poursuivre l'optimisation de la CDRQ

- Une cartographie complète des processus internes de gestion a été produite et présentée à l'équipe et au CA en début 2021 afin d'expliquer les distinctions entre les anciens et les nouveaux processus qui prendront graduellement forme dans l'organisation.
- De manière à suivre les performances de la CDRQ, un tableau de bord centralisé est en cours de réalisation. Ce dernier prendra forme dans le cadre du déploiement du progiciel de gestion intégrée.
- Tirant profit de l'expérience acquise tout au long de la crise sanitaire, cinq plans ont été préparés et adoptés par le CA :
 - Gestion des risques financiers;
 - Gestion des contingences;
 - Continuité des opérations (PCCO);
 - Développement organisationnel;
 - Dotation
 - Plan de gestion des risques communicationnels (en cours de réalisation).
- Embauche d'une direction de la transition numérique dont le mandat principal est de piloter l'implantation d'un progiciel de gestion intégrée (PGI).
- En réaction aux effets générés par la pandémie, un comité de réflexion a été mis en place. Ce dernier a identifié une série d'opportunités d'affaires et rédigé un mémoire qu'il a déposé au cabinet de la ministre Marie-Ève Proulx, à la direction de l'entrepreneuriat collectif du ministère de l'Économie et de l'Innovation ainsi qu'au Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) en juillet 2020.



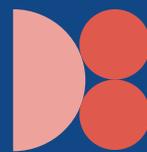
05

Être un employeur de choix

- De manière à stimuler et consolider l'usage de la suite bureautique implantée en 2019, la CDRQ a déployé un vaste plan de formation à l'intention de l'équipe.
- Sept directeurs et directrices régionaux sont devenus membres de l'Association des professionnels en développement économique du Québec (APDEQ) à la suite d'une proposition de la CDRQ.
- Augmentation généralisée du REER, des vacances et de l'échelle salariale organisationnelle. Un exercice d'équité salariale, de révision des échelles salariales et une mécanique équitable d'évaluation des dossiers ont également été mis en place. En vertu de ces nouvelles dispositions, une analyse comparative est venue confirmer que la CDRQ est maintenant avantageusement positionnée dans le marché de l'emploi.
- Deux sondages internes ont été réalisés afin de saisir l'impact de la pandémie et du confinement sur l'équipe (mai et novembre 2020).
- La direction a déployé une série de mesures servant à motiver l'équipe pendant le confinement : flexibilité sur l'horaire et les heures travaillées, abolition de la date de reprise de congés personnels, allocation circonstancielle, allocation mensuelle pour Internet, etc.



Indicateurs de performance

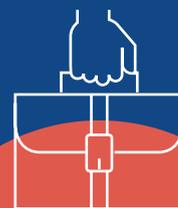


Dans la dernière année, l'équipe a rencontré plus de **200** groupes de promoteurs intéressés par l'entrepreneuriat collectif.

Ainsi, c'est **53** nouvelles coopératives qui ont vu le jour !



L'équipe a également offert son expertise sur **138** projets d'accompagnements



créant près de **375** nouveaux emplois

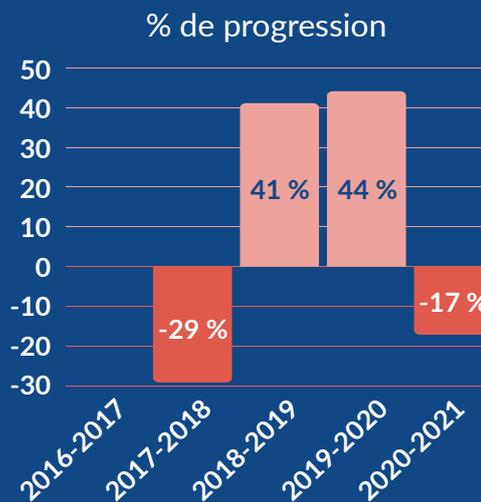
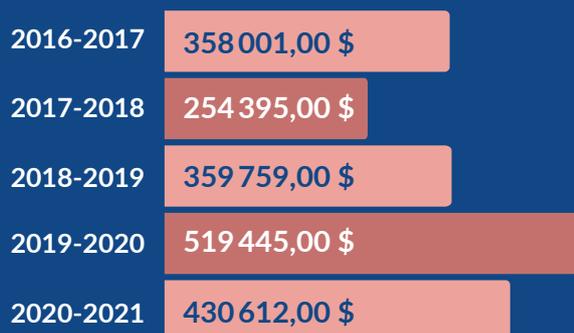


et permettant de maintenir plus de **1 200** emplois dans nos régions.

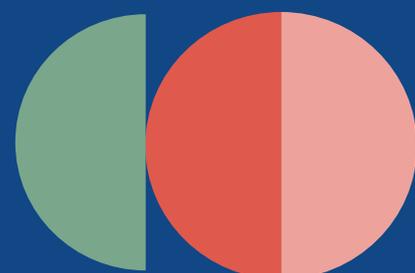
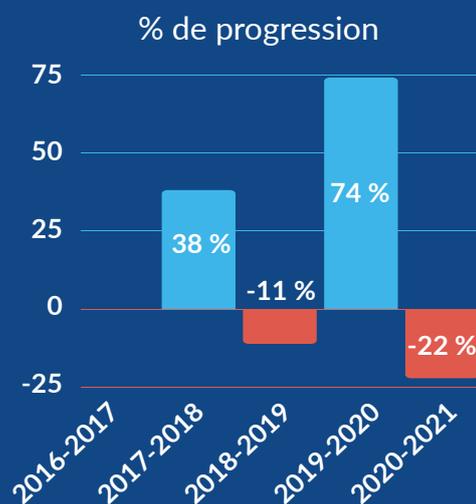
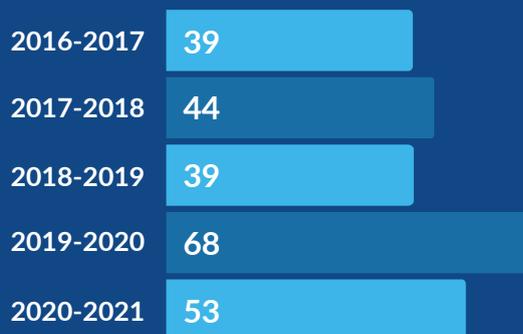
Indicateurs de performance



Autofinancement



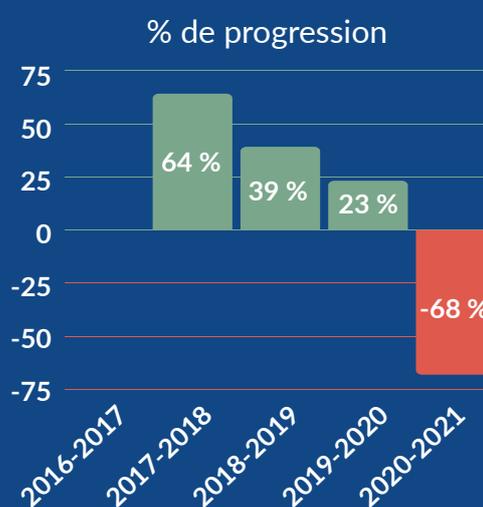
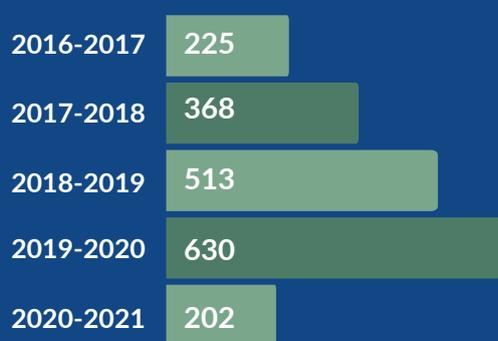
Coops créées



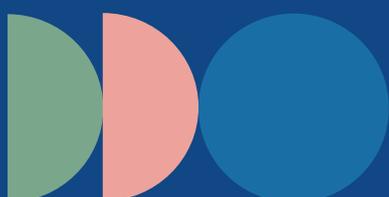
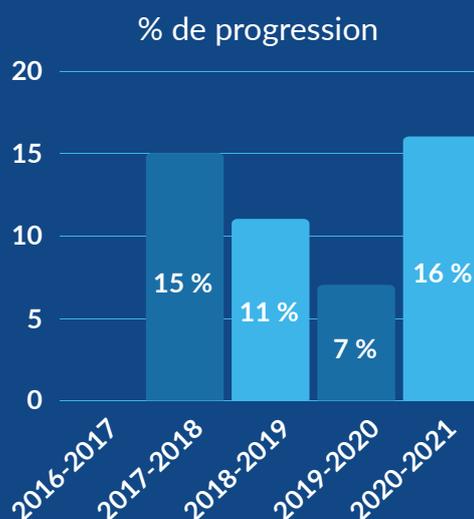
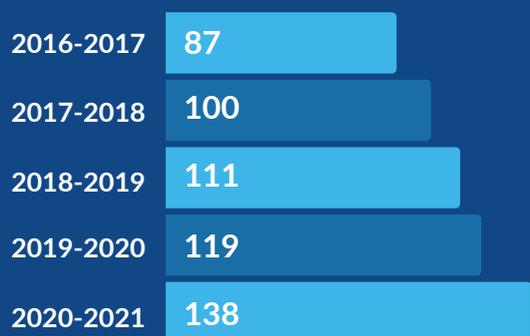
Indicateurs de performance



Développement des affaires



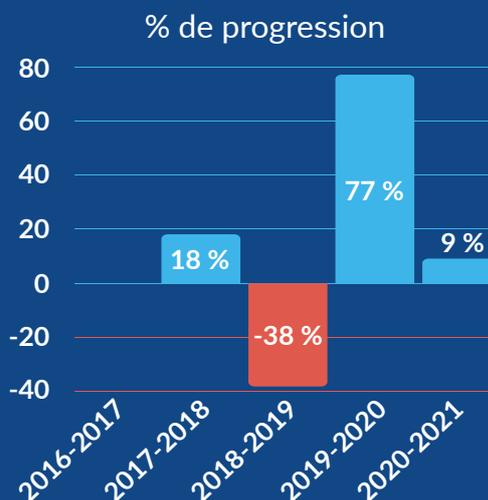
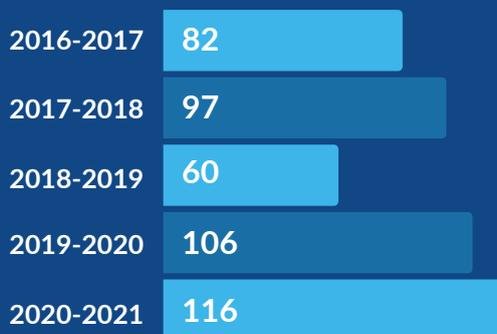
Dossiers redditionnés



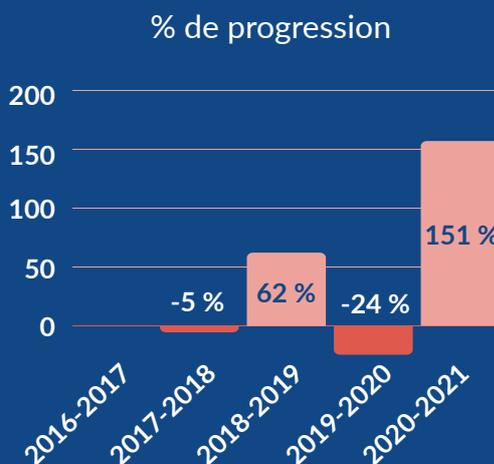
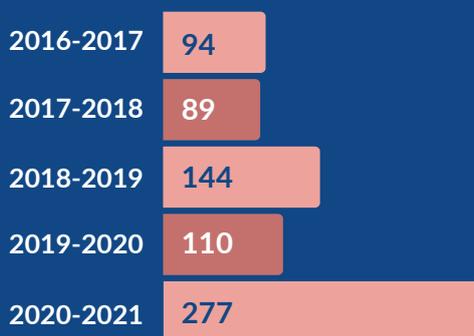
Indicateurs de performance



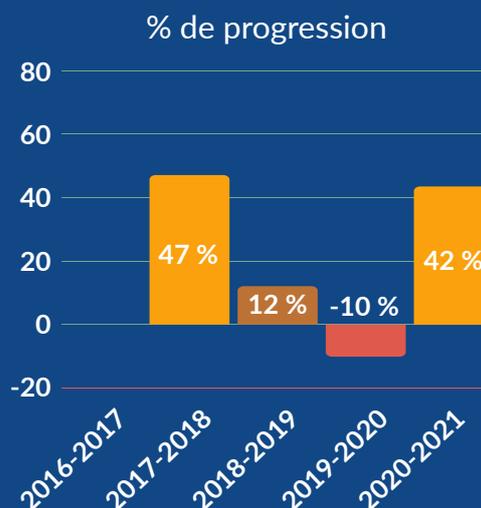
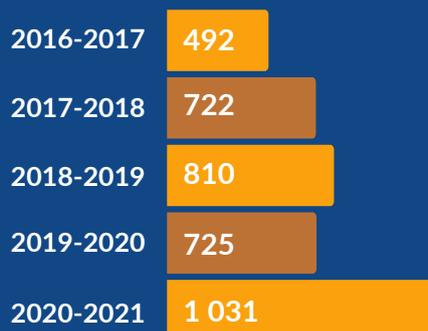
Dossiers en cours



Emplois créés



Emplois maintenus



Présences régionales



Abitibi-Témiscamingue/ Nord-du-Québec

Onze projets ou coopératives ont été accompagnés, touchant 837 membres et contribuant à créer ou à maintenir 55 emplois en région. Au total, cela représente 340 heures en intervention sous mandat et des projets cumulant 2 314 110 \$ en chiffre d'affaires.

[En savoir plus >](#)

340
heures de
service-conseil

Bas-Saint-Laurent

Grâce aux nombreuses démarches et à différents efforts de communication, cinq coopératives ont été démarrés contrairement à trois l'an passé. Ces coopératives sont : la centrale Matanie, Momentum, Webcoachs, Labo solidago et le Club de golf du Transcontinental. Or, quatre de ces coopératives sont des reprises collectives et trois des continuations d'entreprises privées.

[En savoir plus >](#)

4
reprises
collectives





Présences régionales

Capitale-Nationale/ Chaudière-Appalaches

Au cours de l'année, 23 mandats d'accompagnement ont été réalisés et beaucoup d'efforts ont été investis dans l'accompagnement des membres qui traversaient la tempête. En effet, nous avons réalisé 764 heures de service-conseils soit presque le double de l'année précédente. Surtout, beaucoup de ces heures ont été réalisées gratuitement grâce à l'aide du ministère de l'Économie et de l'Innovation et du CQCM.

[En savoir plus >](#)



Centre-du-Québec/ Mauricie

Ce fût une année positive au Centre-du-Québec / Mauricie avec la signature de 35 mandats d'accompagnements. De ce nombre, 10 étaient de nouvelles coopératives, ce qui représente une très bonne année. Plusieurs mandats étaient dirigés pour de la consolidation et du redressement d'entreprise. À nouveau, le support des partenaires en développement économique fut indéniable.

[En savoir plus >](#)



Estrie

Durant cette période, nous avons réalisé quatre interventions spécialisées dont deux étaient des accompagnements à la croissance rendus possibles grâce au programme Bétatron. Les interventions des conseillères et conseillers de la CDRQ ont permis le maintien de 149 emplois et la création de 16 nouveaux postes. Ces coopératives sont en lien avec leurs 25 359 membres et ont un chiffre d'affaires regroupé de 41 941 266 \$. Au total, nous avons offert 187 heures d'accompagnement.

[En savoir plus >](#)



Présences régionales



Gaspésie/ Les Îles-de-la-Madeleine

Sur le plan du nombre de coopératives démarrées, l'année 2020-2021 aura été marquée d'un ralentissement. L'économie ayant été ralentie par la crise sanitaire, le nombre de promoteurs qui ont opté pour l'entrepreneuriat coopératif a diminué. Qu'à cela ne tienne, les coopératives accompagnées sont : la coop du 3 de St-Godefroi en démarrage ainsi que la coop La Héronnière et la coop de Saint-André en redressement.

[En savoir plus >](#)

1 démarrage et
3 redressements

Lanaudière

Notre proactivité a permis d'accompagner 22 projets coopératifs, ce qui représente une excellente reconnaissance de notre valeur ajoutée auprès de ces entreprises. Lorsqu'on réunit ces coopératives, elles ont généré des retombées économiques de plus de 3 500 000 \$, touchant 850 membres et créant ou maintenant 61 emplois.

[En savoir plus >](#)

22
projets accompagnés
créant ou maintenant
plus d'une soixantaine d'emplois



Présences régionales



Montérégie

En plus d'accompagner 11 coopératives, nous avons soutenu la création de quatre nouvelles coopératives qui ont généré près de 20 emplois. De plus, nous avons conseillé 28 promoteurs afin de les aider à définir leur projet, le tout dans des secteurs d'activités tels que l'agriculture, les services aux entreprises, services à la personne, le commerce de détail, etc.

[En savoir plus >](#)

4 nouvelles
coops créant
20 emplois

Montréal/Laval

Cette année, nous avons accompagné 55 coopératives dont 6 nouvellement constituées. Onze coopératives ont débuté leurs opérations cette année malgré la crise. Sans compter les 21 projets de nouvelles coopératives qui vont débiter leurs opérations lors de l'exercice en cours. C'est ainsi que notre bureau a contribué à la création de 86 nouveaux emplois et au maintien de 184 emplois afin de servir un bassin de 6 195 membres.

[En savoir plus >](#)

55 projets
accompagnés dont
6 nouvelles
coops

Saguenay-Lac-Saint-Jean/ Côte-Nord

Le bureau Saguenay-Lac-Saint-Jean/Côte-Nord a soutenu la mise en activité de neuf nouvelles coopératives. Ces dernières ont contribué au maintien ou à la création de plus d'une centaine d'emplois dans nos territoires. Pour l'accompagnement en services spécialisés aux coopératives existantes, nous avons livré plus de 1 200 heures, ce qui nous permet d'atteindre un record de revenus autogénérés avec près de 100 000 \$.

[En savoir plus >](#)

1 200
heures de
service-conseil



L'équipe au service de ses membres



Direction générale

Mathieu Vigneault
Directeur général

Julie Rioux
Adjointe de direction

Brigitte Bélanger
Directrice des finances et de l'administration

Guyline Charest
Technicienne comptable

Maxime St-Laurent
Directeur des communications et du service aux membres

Charlotte L. Desmarais
Conseillère en communication et service aux membres

Bruno Éthier
Directeur de la transition numérique

Directions régionales

Patrice Blais
Bas-Saint-Laurent/Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

Dominic Deschênes
Saguenay-Lac-Saint-Jean/Côte-Nord

Sébastien Girard
Capitale-Nationale/Chaudière-Appalaches

Donald Goudreault
Centre-du-Québec/Mauricie

Nada Elkouzi
Montréal/Laval

Claire L'Heureux
Montréal

Evan Murray
Lanaudière/Abitibi-Témiscamingue/Nord-du-Québec

Kristalna Vincent-Douville
Estrie

Service-conseil

Alexandre Lemire
Directeur des opérations

Guy Provencher
Conseiller en développement

Vanessa Landry
Conseillère en développement

Jacynthe Beauregard
Conseillère en développement

Éric Caron
Conseiller en développement

Érick Morin
Conseiller en développement

Kim Boulianne
Conseillère en développement

Line Giroux
Conseillère en développement

Caroline Martineau
Conseillère en développement

Nathalie Chaput
Conseillère en développement

Othmane Khaoua
Conseiller en développement

Louis-Rodrigue Lauzer
Conseiller en développement

Martin Noël
Conseiller en développement

Hélène Boily
Conseillère en développement

Sonia De Longchamp
Conseillère en développement

Danielle Dufresne
Conseillère en développement

Camille Fuchs
Conseillère en développement

Pidjouma Traoré
Conseiller en développement

Julie Gonthier-Brzeau
Conseillère en développement



Une équipe qui évolue



Ils/elles se sont jointe à notre équipe...

Jacynthe Beauregard — Conseillère en développement coopératif

Charlotte Desmarais — Conseillère en communication

Bruno Ethier — Directeur technologies numériques

Camille Fuchs — Conseillère en développement coopératif

Simon Gauthier — Technicien comptable (remplacement de congé de maternité)

Julie Gonthier-Brazeau — Conseillère en développement coopératif

Julie Rioux — Adjointe de direction

Pidjouma Traoré — Conseiller en développement coopératif

Kristalna Vincent-Douville — Directrice régionale, bureau Estrie et Montérégie



Merci à tous ces employé(e)s qui nous ont quittés

Jude Brousseau — Conseiller en développement coopératif

Francis Ladurantaye — Conseiller en développement coopératif

Odile Lapointe — Conseillère en développement coopératif

Louise Gauthier — Adjointe de direction

De nouveaux mandats

Alexandre Lemire, auparavant conseiller en développement coopératif, est maintenant directeur des opérations. Il a le mandat d'organiser, d'optimiser et de valoriser notre bassin d'expertise.

Claire L'Heureux occupe le poste de directrice des projets spéciaux après un mandat de 20 ans à titre directrice régionale du bureau Montérégie.

Kristalna Vincent-Douville, engagée pour prendre la direction du bureau Estrie, ajoute à son mandat la gestion du bureau Montérégie avec le changement de rôle de Madame L'Heureux.

Louis-Rodrigue Lauzer prend la tête de la cellule interne associée au Secrétariat aux relations avec les Québécois(es) d'expression anglaise (SRQEA) afin de déployer les services de la CDRQ auprès des clientèles anglophones du Québec.



Reconnaissance




L'Ordre du Mérite coopératif
et mutualiste québécois

Claire L'Heureux

Forte de plus de 20 ans d'implication dans le mouvement coopératif québécois et international, Madame Claire L'Heureux peut se targuer d'avoir : lancé la Coopérative de développement régionale Montérégie qu'elle a dirigée pendant 16 ans, participé activement à la fondation de la CDRQ, impliquée dans la création de plus de 200 coopératives, réalisé environ 180 mandats d'accompagnement auprès de groupes promoteurs, élaborer 26 plans d'affaires et produit 26 planifications stratégiques. En plus de 20 ans de carrière, et ce, sur deux continents, elle a formé tout près de 600 coopérateurs et coopératrices aux valeurs, au fonctionnement, à la bonne gouvernance et à la notoriété des entreprises collectives et mutualistes.




L'Ordre du Mérite coopératif
et mutualiste québécois

— & —
Contribution exceptionnelle
au développement
coopératif québécois

Guy Provencher

Une force tranquille au cœur du collectif, voilà quelques mots qui résument bien la carrière de M. Guy Provencher. Pendant plus de 20 ans, mais sans jamais chercher les honneurs, il place toutes ses connaissances au cœur du succès des groupes promoteurs qu'il accompagne. Monsieur Provencher dont la carrière prendra fin en août 2021 pourra alors se vanter d'avoir été au cœur de la création de plus de 160 coopératives. Il a également accompagné plusieurs groupes promoteurs, et ce, dans tous les domaines de l'économie québécoise. Il est reconnu pour la grande qualité de ses interventions auprès des coopératives avec pour résultat que beaucoup ne jurent que par lui.



Sont présents sur la photo de gauche à droite : Mathieu Vigneault, directeur général, Guy Provencher, Éric Simard, président du CA.
Crédit photo : Marc-Antoine Hallé



Conseil d'administration



Président du conseil d'administration

M. Éric Simard

Représentant des membres utilisateurs de la région Saguenay-Lac-Saint-Jean — Côte-Nord

Vice-président

M. Pascal Coutu

Représentant des membres utilisateurs de la région Lanaudière - Laurentides

Secrétaire-trésorier

M. Richard Normandeau

Représentant des membres utilisateurs des régions de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine

Représentant(e)s des membres utilisateur

Mme. Alexandra Pichette

Abitibi-Témiscamingue - Nord-du-Québec

Raymond Morin

Bas-Saint-Laurent

Poste à combler

Centre-du-Québec — Mauricie

M. Samuel Proulx Lemire

Capitale-Nationale — Appalaches

Bianka Dupaul

Montérégie

M. Jean R. Soublière

Montréal — Laval

Jean Hogue

Estrie

Représentante des membres de soutien

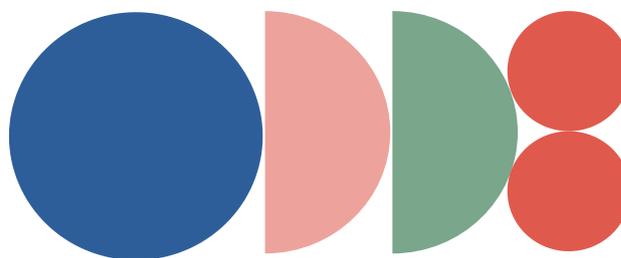
Mme Danielle Simard

Représentant(e)s des membres travailleurs

M. Dominic Deschênes

Mme Danielle Dufresne

Mme Caroline Martineau





Merci aux partenaires du développement coopératif

Québec 


Conseil
québécois
de la **coopération**
et de la **mutualité**

 Desjardins

 **Sollio**
Groupe Coopératif


AGROPUR

PROMUTUEL
ASSURANCE

SSQ
assurance


La Capitale



**Assemblée
générale
annuelle**

 **CDRQ** Coopérative
de développement régional
du Québec

1400, avenue Saint-Jean-Baptiste - Bureau 200
Québec, QC, G2E 5B7
www.cdrq.coop