



# RAPPORT ANNUEL 2018-2019



Coopérative  
de développement régional  
**du Québec**



## Mission

---

La Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ), coop de solidarité, a pour mission de soutenir et de promouvoir la création ainsi que le développement de coopératives dans toutes les régions du Québec par le biais de son service d'accompagnement spécialisé aux coopératives existantes et aux promoteurs de nouveaux projets.

## Valeurs de la coopération

---

- La prise en charge et la responsabilité personnelle et mutuelle
- La démocratie
- L'égalité
- L'équité
- La solidarité

## Cheminement amorcé



Au nom du conseil d'administration, je suis très heureuse de vous présenter l'avancement de notre travail effectué dans la dernière année. La CDRQ est une jeune organisation qui est en continuel avancement. Le chemin parcouru depuis la fusion est immense et il n'est pas fini. Une belle route se dessine devant nous.

Ainsi, nous avons entrepris l'élaboration d'une planification stratégique afin d'émettre des orientations claires à long terme. Cet exercice a permis de mobiliser les employés et les comités consultatifs régionaux vers un objectif commun précis : devenir la référence dans le développement coopératif au Québec pour répondre aux besoins de nos régions.

Également au cours de l'année, le conseil d'administration a entamé une réflexion et un travail afin de bonifier nos pratiques de gouvernance. Nous souhaitons par le fait même être plus agiles et performants dans nos décisions.

Je tiens à remercier spécialement, les anciens présidents de la CDRQ qui ont contribué à la mission de la CDRQ. J'en profite pour remercier les administrateurs actuels, mais également ceux qui ont été présents durant la dernière année, de leur vigueur et de leur volonté de voir la CDRQ prospérer. Vous êtes des ambassadeurs des régions nécessaires et primordiales pour la CDRQ et j'en profite pour vous remercier de la confiance que vous m'avez donnée.

Kristalna Vincent, Présidente

## Déterminé à voir loin devant



Récemment en poste, j'ai eu la chance de rencontrer les parties prenantes de l'organisation et de prendre conscience de la transformation profonde qui est en train de s'opérer en sein de la CDRQ. Dans les derniers mois, une planification stratégique a été complétée dans le but de mettre en relief une vision concertée pour faire naître dans un deuxième temps, des initiatives et des actions porteuses. Effectivement, dans les prochains mois, nous nous doterons d'un plan d'action où chacun sera invité à faire sa part pour faire avancer le groupe. Pour soutenir la démarche, des cibles spécifiques et une vision commune seront proposées.

Je ne saurais passer sous silence la participation active de l'ensemble du personnel au succès de la coopérative. L'équipe a dû déployer des efforts considérables pour avancer plusieurs dossiers porteurs représentant des enjeux majeurs pour la CDRQ. Le dévouement, l'enthousiasme et le savoir-faire de chaque personne sont les forces qui mènent à l'atteinte de nos objectifs. Un grand merci pour leur engagement sans faille.

Mathieu R. Vigneault,  
Directeur général

Un remerciement spécial à Mme Brigitte Bélanger qui s'est impliquée grandement dans les derniers mois en prenant la direction générale par interim.





## Des experts en entreprises coopératives partout au Québec

---

### Abitibi-Témiscamingue/ Nord-du-Québec

- > **Evan Murray**, directeur régional
- > **Sonia De Longchamps**, conseillère en développement coopératif

### Bas-Saint-Laurent

- > **Patrice Blais**, directeur régional
- > **Danielle Dufresne**, conseillère en développement coopératif

### Centre-du-Québec/Mauricie

- > **Donald Goudreault**, directeur régional
- > **Vanessa Landry**, conseillère en développement coopératif
- > **Guy Provencher**, conseiller en développement coopératif

### Estrie

- > **Hélène Turcotte**, directrice régionale
- > **Carole Ouellette**, conseillère en développement coopératif

### Gaspésie-Les-Îles

- > **Patrice Blais**, directeur régional
- > **Éric Caron**, conseiller en développement coopératif

### Lanaudière-Laurentides

- > **Evan Murray**, directeur régional
- > **Line Giroux**, conseillère en développement coopératif
- > **Alexandre Lemire**, conseiller en développement coopératif

### Montérégie

- > **Claire L'Heureux**, directrice régionale
- > **Christian Gravel**, conseiller en développement coopératif
- > **Caroline Martineau**, conseillère en développement coopératif

### Montréal-Laval

- > **Nada Elkouzi**, directrice régionale
- > **Nathalie Chaput**, conseillère en développement coopératif
- > **Marie-Pier Didone**, conseillère en développement coopératif
- > **Othmane Khaoua**, conseiller en développement coopératif

### Québec-Appalaches

- > **Sébastien Girard**, directeur régional
- > **Francis Ladurantaye**, conseiller en développement coopératif
- > **Odile Lapointe**, conseillère en développement coopératif

### Saguenay-Lac-Saint-Jean/ Côte-Nord

- > **Dominic Deschênes**, directeur régional
- > **Hélène Boily**, conseillère en développement coopératif
- > **Kim Boulianne**, conseillère en développement coopératif
- > **Jude Brousseau**, conseiller en développement coopératif
- > **Érik Morin**, conseiller en développement coopératif



## Rapport d'activités

Au cours de la dernière année, la CDRQ a pris certaines mesures pour positionner les coopératives comme réels leviers de développement économique régional. En réunissant des acteurs socioéconomiques de différents secteurs et en unissant, les connaissances de tout un chacun, la coopération en ressort comme la réponse aux enjeux régionaux.

Cependant, des efforts additionnels doivent être faits pour appuyer et soutenir le rayonnement et la visibilité de ce modèle auprès des différentes communautés à travers le territoire québécois. C'est pour cette raison que par l'entremise de ses équipes régionales, la CDRQ participe à divers événements avec la collaboration de ses précieux partenaires. Voici quelques-unes de nos démarches :

### Activités

- > Soutien aux assemblées générales de nos membres et de nos partenaires
- > Participation au Salon des affaires municipales de la Fédération québécoise des municipalités (FQM)
- > Organisation de 3 Déjeuners-conférences dédiés à la croissance par l'acquisition
- > Appui en tant que conférencier aux Congrès des Zecs pour discuter de la formule coopérative
- > Coordination du Forum Intercoop 2018
- > Participation des Assises de l'Union des municipalités du Québec (UMQ)
- > Collaboration avec le CQCM d'une activité de formation sur les Services marchands dans le cadre du 3e Rendez-vous du développement local et régional tenu par la Fédération québécoise des municipalités (FQM)
- > Mise en place d'activités dont le panel sur les plateformes collaboratives, la radio numérique et diversité numérique dans la cadre des matinées numériques de Montréal avec les partenaires l'Espaces temps et Printemps numérique
- > Implication en tant qu'exposant à Expo-Entrepreneur
- > Organisation d'une conférence sous la thématique « Parlons d'intercoopération »
- > Mise en place d'une tournée régionale de séances d'informations sur la reprise collective en Gaspésie et au Bas-Saint-Laurent
- > Convocation de 12 assemblées à travers la province pour les différentes catégories de membres de la CDRQ
- > Panéliste à la 2e édition du Sommet international du repeneuriat pour discuter de la révolution des modes de gouvernance : comment seront dirigées les entreprises de demain ?
- > Collaboration en tant qu'exposant au rendez-vous des jeunes entrepreneurs innovants du CQCM
- > Soutien à l'Expo COOP 2018 à l'Université Laval
- > Appui au Défi d'entrepreneur | Le passage de Inc. à Coop avec PME MTL Centre-Est
- > Collaboration active au développement des filières suivantes : les fermes coopératives, l'hébergement spécialisé, la reprise collective, les services aux entreprises, les services marchands de proximité, les technologies de l'information et des communications (TIC) et le tourisme et loisirs.

## Développement coopératif

L'importante contribution du modèle coop, sans oublier la place qu'il occupe dans la dynamisation et le maintien d'un tissu socioéconomique régional fort, n'est plus à faire. Dans toutes les régions, plusieurs entreprises coopératives naissent et se développent pour répondre aux besoins des communautés ce qui explique leur fort enracinement sur les territoires tout comme la CDRQ. Notre valeur ajoutée est reconnue à travers la province notamment parce que nous déployons des éléments de solutions aux principaux enjeux que vit le Québec. Notre compréhension des enjeux de fonds est au cœur de notre stratégie de développement afin d'aider nos membres à se développer et à se solidifier à toutes les étapes de vie de leur coopérative. Notre priorité est la qualité et la viabilité des projets coopératifs et non pas la création de masse.

Volet A - Démarrage de coopérative	2019-2018	2018-2017	2017-2016	Volet B- Interventions spécialisées	2019-2018	2018-2017	2017-2016
Nombre de coopératives démarrées/expansions :	39	38	64	Nombre d'interventions spécialisées :	72	47	42
				Nombre d'heures totales :	2930	1973	1028

Malgré que l'organisation termine son cycle de fusion des anciennes CDR qui a débuté en janvier 2016 en entamant son dernier volet, sans oublier l'effritement de l'écosystème de soutien à l'entrepreneuriat au cours des dernières années, la CDRQ est satisfaite des résultats. Bien qu'il s'agisse d'une année plus stable sur le plan des dossiers de démarrage de nouvelles coopératives, il y a une recrudescence dans les interventions spécialisées auprès des coopératives existantes. Ces chiffres viennent renforcer une nouvelle réalité qui se dessine soit que nos membres ont besoin de soutien dans l'expansion ou encore la croissance de leur entreprise. Cette nouvelle tendance a un impact positif sur la vitalité et le développement territorial.

De plus, la curiosité sur le modèle coopératif prend de plus en plus d'expansion. L'équipe de la CDRQ en date du 31 mars 2019 a engendré 1102 dossiers de prospection et a rencontré 517 personnes.

Pour atteindre ses objectifs ambitieux, la CDRQ continuera de miser sur ses atouts : connaissance du métier, agilité décisionnelle, mobilisation du personnel et gamme de produits porteurs. Également, avec des partenariats développés ou renouvelés au cours de la dernière année, nul doute que la CDRQ verra surgir de nouveaux créneaux et de nouvelles avenues de développement coopératif pour mieux évoluer dans l'avenir.



# Conseil d'administration

---



**Kristalna Vincent,**  
Présidente  
Membre utilisateur,  
région Estrie



**Jean R. Soublière,**  
Vice-président  
Membre utilisateur,  
régions Montréal-Laval



**Richard Normandeau,**  
Secrétaire-trésorier  
Membre utilisateur,  
régions Gaspésie-Les-Îles



**Pascal Coutu,**  
Administrateur  
Membre utilisateur,  
régions Lanaudière-  
Laurentides



**Marie-Pier Didone,**  
Administratrice  
Membre travailleur,  
régions Montréal-Laval



**Jean-Yves Guimond,**  
Administrateur  
Membre utilisateur,  
régions Centre-du-Québec/  
Mauricie



**Dominic Deschênes,**  
Administrateur  
Membre travailleur,  
régions Saguenay-Lac-Saint-  
Jean/Côte-Nord



**Gilles Lapointe,**  
Administrateur  
Membre utilisateur,  
régions Saguenay-Lac-Saint-  
Jean/Côte-Nord



**Guy Provencher,**  
Administrateur  
Membre travailleur,  
régions Centre-du-Québec/  
Mauricie



**Danielle Simard,**  
Administratrice  
Membre de soutien,  
région Estrie

Nous profitons de l'occasion pour remercier chacun des administrateurs et administratrices de leur apport à l'évolution de la CDRQ au cours du dernier exercice.

Absents : Mme Marie-Ève Barbe, administratrice, membre utilisateur, régions de l'Abitibi-Témiscamingue/Nord-du-Québec et M. Giovanni Lebel, administrateur, membre utilisateur, région Bas-Saint-Laurent.

Merci aux partenaires  
du développement coopératif

**Économie, Science  
et Innovation**

**Québec** 

  
Conseil  
québécois  
de la **coopération**  
et de la **mutualité**

 **Desjardins**

**La Coop**  
 *fédérée*

 **AGROPUR**  
Coopérative laitière

**PROMUTUEL**  
ASSURANCE

**SSQ**  *Groupe financier*

**La Capitale**  
Groupe financier



 **Coopérative  
de développement régional  
du Québec**

1528, avenue Jules-Verne, 3<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G2G 2R5  
T: 418 687-1354  
[www.cdrq.coop](http://www.cdrq.coop)

## Assemblée générale annuelle

20 septembre 2019  
Hôtel Montfort  
Nicolet (Québec)